



# Città di Bassano del Grappa

Medaglia d'oro al Valor Militare

## Servizio Pubblica Istruzione

Via J. Da Ponte, 37 – 36061 Bassano del Grappa (VI)  
Tel: 0424 519147 – email: [mense@comune.bassano.vi.it](mailto:mense@comune.bassano.vi.it)



## AVVISO A TUTTI I GENITORI

### SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA A. S. 2023 – 2024

### IMPORTANTI NOVITÀ - ISCRIZIONE E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Gentili famiglie,

vi informiamo che la gara per l'affidamento del servizio di ristorazione scolastica, a partire dall'a.s. 2023/24, è stata aggiudicata alla ditta Euroristorazione S.r.l.

La presente informativa contiene importanti novità ed aggiornamenti e vi chiediamo di leggerla integralmente con massima attenzione prima di procedere con le operazioni di iscrizione e/o pagamento.

Il sistema informatizzato è sempre lo stesso (Novaportal), ma è stato introdotto anche un "nuovo portale". Pertanto sono presenti simultaneamente un "vecchio portale" e un "nuovo portale":

"VECCHIO PORTALE" <https://bassano.ristonova.it/portale> di competenza del Comune di Bassano del Grappa: rimarrà attivo e verrà utilizzato per il servizio di trasporto scolastico e per il pagamento dei debiti pregressi della mensa scolastica (debiti maturati fino alla chiusura a.s. 2022/2023).

Attenzione: non sarà più possibile avvalersi della modalità di pagamento POS presso gli esercenti autorizzati. Chi al 31/08/2023 si trovasse in situazione debitoria, dovrà saldare il dovuto tramite il citato "vecchio portale" o contattando l'Ufficio Pubblica Istruzione.

"NUOVO PORTALE" <https://scuolebassano.ristonova.it/portale> di competenza della ditta Euroristorazione S.r.l.

A partire dall'a.s. 2023/2024 questo portale sarà il vostro nuovo punto di riferimento!

Attenzione: ogni utente ripartirà inizialmente con saldo a zero. I crediti degli utenti con saldo positivo a fine a.s. 2022/23 verranno trasferiti nel "nuovo portale" nei primi mesi dell'a.s. 2023/24, con voce specifica. Per i debiti si rimanda al punto precedente.

### RICHIESTA DIETA

Per ottenere conferma ed abilitazione delle diete, i relativi certificati (diete sanitarie) o autocertificazioni (etico-religiose) dovranno essere recapitati via mail a: [dietespeciali@euroristorazione.it](mailto:dietespeciali@euroristorazione.it) Tutti coloro che necessitano di dieta speciale (sanitaria o etico-religiosa), dovranno procedere con questa modalità, anche chi l'anno scorso aveva già inviato certificati e autocertificazioni. A fronte delle indicazioni ricevute, il gestore inserirà poi a sistema la dicitura dettagliata in luogo di quella generica.

### TARIFFA PASTO E AGEVOLAZIONI

La tariffa pasto ordinaria è di € 4,31. Le fasce ISEE che danno diritto alle riduzioni tariffarie, solo per i residenti del comune di Bassano del Grappa, sono le seguenti:

FASCE	SOGLIA ISEE	TARIFFA PASTO
1^ FASCIA	€ 0,00 - € 6.000,00	€ 1,00
2^ FASCIA	€ 6.000,01 - € 12.000,00	€ 2,00
3^ FASCIA	€ 12.000,01 in poi	€ 4,31
4^ FASCIA – Non residenti	Tariffa unica	€ 4,31

## MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA

### a) Accesso al Sistema Da Portale Web (da PC, Tablet, ecc.)

Accedendo al portale Web (<https://scuolebassano.ristonova.it/portale>) potrete visionare:

- > i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- > l'area per effettuare i pagamenti, controllare saldo e ricariche effettuate, aggiornati in tempo reale;
- > il menù del giorno (funzionalità che verrà attivata all'inizio del servizio di refezione);
- > l'area per comunicare la "disdetta pasto" o la richiesta di "pasto in bianco" (pasto leggero per indisposizione e solo per massimo tre giorni consecutivi);
- > una sezione per scaricare alcuni documenti (es. la certificazione pagamenti, utile per le detrazioni fiscali).



### b) Utilizzo della nuova app "scuola in tasca"

Da settembre, avrete inoltre a disposizione una nuova applicazione gratuita, con cui monitorare il servizio: attraverso la App potrete visualizzare le "news", il menù, effettuare pagamenti e accedere all'area "disdetta pasto", tutto comodamente da smartphone. L'app è scaricabile negli "Store" dei sistemi operativi Android e iOS, ricercando: "Scuola in Tasca" Per accedere alla APP, bisogna prima compilare il campo "comune" (digitando "scuolebassano") quindi inserire le medesime credenziali utilizzate per il portale web.



## COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze a mensa sarà utilizzata la consueta modalità automatica: il software presume che l'alunno iscritto consumi giornalmente il pasto (in ogni giorno di servizio associato all'utente). Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio mensa, dovrà essere il genitore a provvedere a "disdire il pasto", entro le ore 09.30 del giorno di servizio, con una delle modalità di seguito descritte.

Attenzione: anche la disdetta pasti in caso di uscite didattiche e scioperi dovrà essere effettuata direttamente dai genitori/tutori degli alunni.

### a) Utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "Presenze": si presenterà un calendario del mese in corso con evidenziati con delle **V** di colore verde i giorni in cui è previsto il servizio. Sarà possibile richiedere un "pasto in bianco" cliccando una volta sul giorno scelto: apparirà il simbolo **B**. Cliccando una seconda volta, apparirà una **X** di colore rosso: in tal modo avrete segnalato invece l'assenza di vostro figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato.

Per annullare l'operazione, cliccando una terza volta verrà ripristinata la **V** verde.



### b) Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Una volta entrati nel portale "Novaportal", per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce "Servizi" e, successivamente, "Presenze mensa": visualizzerete il calendario con evidenziati con delle **V** di colore verde i giorni in cui è previsto il servizio. Potrete disdire il pasto o richiedere il pasto in bianco con le medesime modalità descritte per la APP.



Attenzione: sia utilizzando la APP che il portale Web, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.

### c) Squillo telefonico gratuito

In alternativa potrete utilizzare il metodo "squillo telefonico gratuito" (solo per comunicazione assenze, non per pasto in bianco). Dovrete usare esclusivamente il numero di telefono corrispondente al figlio assente (cfr. sotto), far fare da uno a quattro squilli e riagganciare (se si lascia squillare oltre, è attribuito il costo pari a uno scatto). Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono qui secondo lo schema seguente:

- |                                       |                     |                    |
|---------------------------------------|---------------------|--------------------|
| ✓ per assenza 1° figlio (più grande): | Numero da comporre: | <b>0424 066425</b> |
| ✓ per assenza 2° figlio:              | Numero da comporre: | <b>0424 066426</b> |
| ✓ per assenza 3° figlio:              | Numero da comporre: | <b>0424 066427</b> |
| ✓ per assenza 4° figlio:              | Numero da comporre: | <b>0424 066428</b> |



Attenzione: al genitore arriverà una e-mail di conferma della registrazione assenza o una segnalazione di anomalia, nel caso non sia stata eseguita la procedura corretta. Con questa funzionalità, per segnalare l'assenza di più giorni va per forza effettuato uno

squillo telefonico in ogni giorno di assenza, in base agli orari consentiti (dalle ore 18.00 del giorno precedente alla mensa fino alle ore 09.30 del giorno di servizio). Alcune annotazioni importanti:

- > in caso di gemelli, il “1° figlio” è quello il cui nome di battesimo viene prima in ordine alfabetico
- > è tassativo che il numero di telefono da cui parte la chiamata sia tra quelli che sono stati comunicati in fase di iscrizione, affinché il sistema riconosca automaticamente il genitore ed i figli ad esso associati.

## GESTIONE DEI PAGAMENTI - MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Ad ogni alunno è associato un “borsellino elettronico”, cioè un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto (in base propria tariffa).

Per effettuare le ricariche, a partire dal prossimo anno scolastico i pagamenti della refezione scolastica (che saranno a favore del concessionario), saranno effettuati SOLO attraverso la piattaforma “PagoPA”. Sarà il sistema informatizzato ad interfacciarsi direttamente con “PagoPA”. Per effettuare i pagamenti, potete accedere:



- > **dall'area riservata del portale “Novaportal”** (Accedendo alla sezione “Pagamenti online”)
- > **dalla app “Scuola in Tasca”** (Accedendo alla sezione “Pagamenti online” della APP)

Una volta scelto l'importo da ricaricare (importo libero, non per forza un multiplo del valore pasto), potrete:

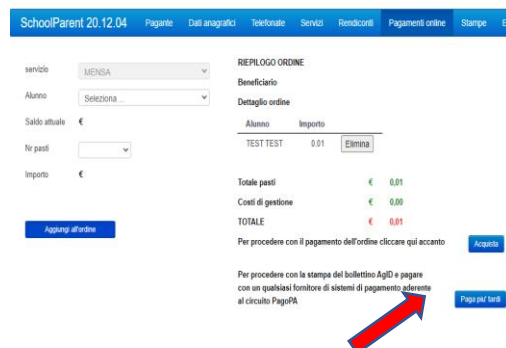
- > chiudere direttamente il pagamento con i canali “On Line”, utilizzando la carta di credito (o altri canali online consentiti) sia dal portale Novaportal che dalla App “Scuola in Tasca” con il tasto “Conferma pagamento”;
- > stampare in autonomia un “Avviso di pagamento” (contenente QRCode e dati per utilizzare la piattaforma PagoPA) e recarvi con esso presso i numerosi punti territoriali che permettono di effettuare i pagamenti “PagoPA” (detti PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento) e autorizzati da AgID – Agenzia per l'Italia Digitale.

Tali punti territoriali possono essere così riassunti:

- > Istituti bancari (Bancomat e sportelli fisici delle banche)
- > Esercenti con circuito Lottomatica o altri circuiti di PSP autorizzati (es. PayTipper, Factorcoop, etc)
- > Sportelli Poste Italiane (l'Avviso generato dal sistema riporta anche la codifica PagoPA usata da Poste)
- > Altre metodologie (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking, etc)

### Come creare l'Avviso di Pagamento dal portale “Novaportal”

Troverete due “bottoni”: il primo “Acquista” serve per pagare subito “online” con carta di credito. Il secondo “Paga in seguito” vi permette di ottenere un PDF dell'Avviso di Pagamento (con un QRCode che identifica i dati del vostro pagamento in sicurezza): potrete stamparlo e portarlo presso il punto di pagamento (PSP) prescelto. Una volta effettuato il pagamento presso un PSP autorizzato, la piattaforma PagoPA dialogherà direttamente con il sistema informatico “E.Meal School”, che registrerà il versamento ed aggiornerà il saldo.



### Come creare l'Avviso di Pagamento dalla APP “Scuola in Tasca”



Anche nella APP avrete una doppia scelta: il primo bottone “Conferma pagamento” serve per pagare subito “online” (es. con carta di credito), mentre il secondo “Paga in seguito” servirà per ottenere il QRCode dell'Avviso di Pagamento. In questo caso potrete anche evitare la stampa del PDF, perché potrete memorizzarlo nello smartphone e mostrare il solo QRCode presso il PSP prescelto.

L'iter di registrazione del pagamento e di aggiornamento del saldo è lo stesso sopra descritto.

**Attenzione:** una volta generato l'Avviso di Pagamento (da portale o da app) avrete 10 giorni di tempo per effettuare il pagamento dello stesso, poi l'Avviso viene passato in stato “scaduto” e non può essere più utilizzato. Dovrete in tal caso procedere alla creazione di un nuovo Avviso (anche di importo differente rispetto al precedente, se desiderato).

**NOTA:** sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce “Aggiungi ordine” prima di confermare l'acquisto.

## **SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI**

Potrete in ogni momento verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale Web che dalla APP. Il software prevede forme di sollecito automatiche: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati tramite e-mail o SMS (inviati in base a soglie stabilite), a "ricaricare" il conto-pasti.

Si ricorda comunque che il servizio mensa viene erogato in modalità "pre-pagato", pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.

## **CONTATTI**

Per gestione del servizio mensa (iscrizioni, pagamenti, presenze e altro) contattare:

Lo staff di Euroristorazione Srl

- Tel. 0444-1231227 dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 13.30
- Email: [ufficioscuole.vi@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.vi@euroristorazione.it)

Per agevolazioni ed esenzioni tariffarie contattare:

Comune di Bassano del Grappa - Servizio Pubblica Istruzione-Area II Servizi alla Persona

- Tel. 0424-519147 – int.1 dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 10.00
- Email: [mense@comune.bassano.vi.it](mailto:mense@comune.bassano.vi.it)

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione e cogliamo l'occasione per augurare a tutti un sereno avvio del nuovo anno scolastico.

COMUNE DI BASSANO DEL GRAPPA

EURORISTORAZIONE SRL